



Complemento
Soluções em Gestão de Serviços de TI

Add Ons Complemento para OTRS

Faq SWF

Permite a inserção de animações produzidas em FLASH no formato SWF nos artigos de FAQ do sistema.

Obs: Os SWF's precisam estar em um servidor na web (não é possível fazer upload de SWF no OTRS)



Instalação do Módulo

O módulo deve ser instalado através da interface de Administração do OTRS.

Este módulo não possui parâmetros de configuração.

Funcionamento do Add On

Ao criar ou editar uma FAQ, um novo botão estará disponível:

Add FAQ Article

All fields marked with an asterisk (*) are mandatory.

★ Title:

Keywords:

★ Category:

State:

Validity:

Language:

Attachment: Nenhum arquivo selecionado

Symptom:

Clicando nele, uma nova tela se abre para que o usuário possa adicionar a URL da animação SWF:



Add FAQ Article

All fields marked with an asterisk (*) are mandatory.

★ Title:

Keywords:

★ Category:

State:

Validity:

Language:

Attachment: Nenhum

Symptom:

Flash Properties

General Properties Advanced

URL
 ← 1

Width Height HSpace VSpace ← 2

Preview
 ← 3

OK Cancel

Nesta tela, preencha:

1. URL do SWF
2. Largura e Altura do SWF. Se não for preenchido, será adotado um tamanho padrão de aproximadamente 100x100px
3. Previsualização do SWF. Aparece depois que o usuário preenche o campo URL e vai para um outro campo.

Existem configurações avançadas nas abas “Properties” e “Advanced”.

Após definir as informações anteriores, clique em “OK”.

O SWF será exibido da seguinte maneira na tela de edição:

Add FAQ Article

All fields marked with an asterisk (*) are mandatory.

* Title:

Keywords:

* Category: 

State:

Validity:

Language:

Attachment: Nenhum arquivo selecionado

Symptom:

B I U S |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 

Format | Font | Size |  |  |  |  |  |  | 



Finaliza a criação ou a edição da FAQ.