



Complemento
liberdade e tecnologia

Administração do Ambiente – Back Up



Sumário

Licenciamento deste Manual/Documento.....	3
Realizando Backups.....	4
Restaurando Backups.....	4



Licenciamento deste Manual/Documento

Atribuição - Compartilhamento pela mesma Licença (by-sa)



Esta licença permite que outros remixem, adaptem, e criem obras derivadas ainda que para fins comerciais, contanto que o crédito seja atribuído ao autor e que essas obras sejam licenciadas sob os mesmos termos. Esta licença é geralmente comparada a licenças de software livre. Todas as obras derivadas devem ser licenciadas sob os mesmos termos desta. Dessa forma, as obras derivadas também poderão ser usadas para fins comerciais.

O trabalho Manual de Configuração de Chamados do OTRS Help Desk de www.complemento.net.br foi licenciado com uma Licença Creative Commons - Atribuição-Compartilha Igual 4.0 Não Adaptada.

Com base no trabalho disponível em www.complemento.net.br. Podem estar disponíveis autorizações adicionais ao âmbito desta licença em www.complemento.net.br/contato.

[Saiba mais sobre a licença \(by-sa\).](#)

<http://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0>



Realizando Backups

O OTRS traz consigo um utilitário de Backup que pode ser colocado para execução no Cron do Linux.

O processo de execução é simples:

```
cd /opt/otrs/scripts
```

```
./backup.pl -d /home/complemento
```

O retorno do backup será dessa forma:

```
[root@centos7 scripts]# ./backup.pl -d /home/complemento/
```

```
Backup /home/complemento//2016-07-27_12-00/Config.tar.gz ... done
```

```
Backup /home/complemento//2016-07-27_12-00/Application.tar.gz ... done
```

```
Dump MySQL rdbms ... done
```

```
Compress SQL-file... done
```

Não utilizar a própria pasta do OTRS para gerar o backup.

Uma pasta será criada no diretório /diretorio/meus_backups, com a data e horário da realização do Backup, contendo 3 arquivos:

Config.tar.gz - Contém arquivos de configuração

Application.tar.gz - Contém todos os arquivos do sistema, inclusive os arquivos de configuração

DatabaseBackup.sql.gz - Contém o Banco de Dados em formato SQL, compactado.

Restaurando Backups

Execute o script para restaurar o OTRS:

```
/opt/otrs/scripts/restore.pl -p passwd_mysql -b /caminho/do/backup/do/otrs -d /opt/otrs
```

Executar esta linha o comando abaixo para acertar permissões

```
/opt/otrs/bin/otrs.SetPermissions.pl --otrs-user <usuariootrs> --web-user <usuarioapache> --otrs-group <grupootrs> --web-group <grupoapache> /opt/otrs
```